Verzendbeleid van JTB elektrotechniek

Inleiding Hartelijk dank voor uw bezoek en aankoop bij JTB elektrotechniek.
JTB elektroechniek streeft ernaar u de beste verzendopties te bieden om uw winkelervaring zo aangenaam mogelijk te maken.

Huidige verzendlanden:

- Nederland
- België

Verzendinformatie per product:

Verzendlocatie	**Product**	**Levertijd**
Nederland	Marstek Plug & Charge	3 werkdagen
België	Marstek Plug & Charge	3 werkdagen

Verzendmethoden Wij verzenden onze producten via pakketdiensten of expediteurs, afhankelijk van het type goederen in uw bestelling.

Belangrijke informatie:

- Batterijen kunnen niet naar Packstations worden verzonden. Levering is alleen mogelijk naar een woon- of zakelijk adres waar de goederen persoonlijk in ontvangst genomen kunnen worden.
- Vanwege organisatorische redenen is het niet mogelijk om goederen op ons magazijn op te halen.

Verzendvoorwaarden

- **Gratis standaardverzending:** gratis standaardverzending is beschikbaar naar Nederland.
- **Expres verzending:** expres verzending is niet beschikbaar voor postbussen (PO Box) en APO/FPO-adressen.
- **Verzenddagen:** bestellingen worden niet verzonden of bezorgd op weekenden of feestdagen.
- **Verzendbevestiging:** u ontvangt een e-mail met verzendbevestiging zodra uw bestelling is verzonden. Deze e-mail bevat uw trackingnummer(s). Trackinginformatie wordt binnen 48 uur bijgewerkt.

- **Leveringstijden:** Wij streven ernaar uw pakket zo snel mogelijk te bezorgen. Extra tijd kan nodig zijn bij problemen met het bezorgadres of douaneafhandeling.
- **Vertragingen:** bij een hoog bestellingsvolume kunnen leveringen enkele dagen vertraging oplopen. In geval van aanzienlijke vertragingen zullen wij u per e-mail informeren.
- **Niet ontvangen bestellingen:** indien uw bestelling na meer dan 21 dagen niet is aangekomen, verzoeken wij u contact met ons op te nemen via info@jtbelektrotechniek.nl Wij adviseren om binnen 180 dagen na de aankoopdatum contact op te nemen met onze klantenservice.
- **Onjuiste adresgegevens:** JTB elektroechniek is niet verantwoordelijk voor verlies van zendingen bij onjuiste adresgegevens. Zorg alstublieft voor een correct en volledig adres, inclusief huisnummer, om een succesvolle levering te garanderen.

Veelgestelde vragen (FAQ)

1. Hoe wordt mijn zending verzonden? Wij maken gebruik van internationale expressdiensten zoals DHL, PostNL en andere pakketdiensten om Marstek-producten te verzenden.
2. Ik heb meerdere artikelen besteld. Worden deze allemaal tegelijkertijd geleverd? Wij streven ernaar dat al uw artikelen tegelijkertijd bij u aankomen. Soms worden producten echter afzonderlijk verzonden vanwege verschillende verzendopties afhankelijk van het type product. Zodra een artikel is verzonden, ontvangt u een verzendbevestiging via e-mail.
3. Kan ik het afleveradres van mijn pakket wijzigen nadat het al verzonden is? Helaas kunnen wij de verzendgegevens niet wijzigen zodra het product onderweg is.
4. Wat moet ik doen als ik een ander product heb ontvangen dan wat ik heb besteld? Neem alstublieft contact op met onze klantenservice info@jtbelektrotechniek.nl

Contactgegevens Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact met ons opnemen via:

E-mail info@jtbelektrotechniek.nl Website www.jtbelektrotechniekwebshop.nl