Retourbeleid van JTB Elektrotechniek

Annulering en herroepingsrecht

Herroepingsrecht: Consumenten hebben het recht om binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het product hun aankoop zonder opgave van redenen te annuleren en een volledige terugbetaling te verzoeken. De herroepingsperiode vangt aan op de dag nadat het product door de consument is ontvangen.

- **De klant heeft 14 dagen de tijd om de bestelling te herroepen (retour te melden).**
- **Na deze melding heeft de klant nog eens 14 dagen om het daadwerkelijk te retourneren.**
- **De terugbetaling wordt, nadat het geretourneerde product is ontvangen en geïnspecteerd, zo snel mogelijk verwerkt doch binnen 14 dagen.**

Uitvoering van het herroepingsrecht: Om het herroepingsrecht uit te oefenen, kan de consument op een van de volgende manieren contact met ons opnemen:

- **E-mail: Stuur een bericht naar info@jtbelektrotechniek.nl met uw naam, bestelnummer en de artikelen die u wenst te retourneren.**
- **Contactformulier: Gebruik het contactformulier op onze website.**

Let op:

- **Na het verstrijken van de herroepingsperiode van veertien (14) dagen is annulering niet meer mogelijk.**
- **De terugbetaling wordt verwerkt nadat het geretourneerde product is ontvangen en geïnspecteerd.**
- **Er worden geen transactiekosten in rekening gebracht voor annuleringen binnen de herroepingsperiode.**

Retourneren en terugbetaling

Algemene voorwaarden voor retourneren:

1. **Het product dient, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking en in onbeschadigde staat te worden geretourneerd. Let op: de verpakking wordt beschouwd als een essentieel onderdeel van het product.**
2. **Ontbreekt de originele verpakking of is deze beschadigd, dan kan het product niet meer als nieuw worden verkocht. In dat geval kan JTB Elektrotechniek**

een waardevermindering van minimaal 10% in mindering brengen op het terug te betalen bedrag.

3. **Indien het geretourneerde product zichtbare schade vertoont, defect is geraakt of duidelijke gebruikssporen heeft, behoudt JTB Elektrotechniek zich het recht voor om een hogere waardevermindering toe te passen of de retourzending geheel te weigeren, afhankelijk van de staat waarin het artikel wordt ontvangen.**
4. **De verzendkosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van de consument, tenzij het product defect of onjuist geleverd is.**
5. **JTB Elektrotechniek is niet aansprakelijk voor verloren of beschadigde producten tijdens het retourtransport. Het is de verantwoordelijkheid van de consument om het product deugdelijk te verpakken en met track & trace retour te sturen.**

Uitzonderingen op het herroepingsrecht: Bepaalde producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, waaronder:

- **Op maat gemaakte producten (zoals op maat gesneden bekabeling).**
- **Bederfelijke goederen.**
- **Digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd en waarvan de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke toestemming van de consument vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.**

Procedures en Stappenplannen

1. Procedure voor retourneren

- **Contact opnemen: Stuur een e-mail naar info@jtbelektrotechniek.nl met uw naam, bestelnummer en de artikelen die u wenst te retourneren.**
- **Retourinstructies: Onze medewerkers zullen u binnen één tot twee werkdagen voorzien van nadere instructies voor het retourneren van de betreffende producten.**
- **Terugbetalingsproces: Na ontvangst en inspectie van het geretourneerde artikel, wordt de terugbetaling binnen 14 dagen verwerkt via de oorspronkelijke betaalmethode.**

2. Procedure voor vervanging

- **Contact opnemen: Stuur een e-mail naar info@jtbelektrotechniek.nl met uw naam, bestelnummer en informatie over het defecte product.**

- **Retourinstructies: Onze medewerkers voorzien u binnen één tot twee werkdagen van instructies voor de retourzending.**

3. Indienen van een garantieclaim

Dien uw garantieclaim in via e-mail (info@jtbelektrotechniek.nl) en voorzie deze van de volgende documentatie:

- **Bestelnummer en bewijs van aankoop**
- **Serienummer van het product**
- **Foto of video van het beschadigde of defecte product**
- **Postadres en telefoonnummer van de contactpersoon**

4. RMA-procedure (Retourneren met autorisatie)

- **Het JTB Elektrotechniek Support Team zal een definitieve beslissing nemen over uw garantieclaim op basis van het RMA-rapport.**
- **Stuur het artikel met een uniek RMA-nummer (Retournummer) op het verzendlabel naar het door JTB Elektrotechniek opgegeven adres.**

Let op: JTB Elektrotechniek behoudt zich het recht voor om garantieclaims te weigeren indien niet aan de gestelde voorwaarden is voldaan.

Volledige bedrijfsgegevens

Dit retourbeleid is opgesteld in overeenstemming met het Nederlandse consumentenrecht en de Europese Richtlijnen voor consumentenrechten.

- **Bedrijfsnaam: JTB Elektrotechniek**
- **Adres: Brouwhuissedijk 40, 5704AB Helmond**
- **KvK-nummer: 85042218**
- **E-mail: info@jtbelektrotechniek.nl**
