Algemene Voorwaarden – JTB Elektrotechniek

Inhoudsopgave:

- 1. Definities
- 2. Toepasselijkheid
- 3. Het aanbod en de overeenkomst
- 4. Herroepingsrecht (Bedenktijd bij producten)
- 5. Uitzonderingen herroepingsrecht (Diensten en maatwerk)
- 6. Verplichtingen bij herroeping
- 7. De prijs en betaling
- 8. Levering, uitvoering en installatie
- 9. Garantie en conformiteit
- 10. Klachtenregeling en geschillen
- 11. Aanvullende bepalingen voor Marstek Venus A en Venus D

Artikel 1 – Definities

- **Webshop / Ondernemer:** JTB Elektrotechniek, gevestigd te Helmond, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85042218.
- **Klant:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (consument), hierna ook te noemen 'koper'.
- **Overeenkomst:** Elke afspraak op afstand die via de webshop tussen JTB Elektrotechniek en de Klant tot stand komt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van JTB Elektrotechniek en op elke tot stand gekomen Overeenkomst via de webshop.

2. De voorwaarden worden vóór het afronden van de bestelling digitaal aan de Klant ter beschikking gesteld, zodanig dat de Klant deze eenvoudig kan opslaan.

Artikel 3 – Het aanbod en de overeenkomst

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de bestelling in de webshop definitief heeft afgerond en aan de gestelde voorwaarden is voldaan.

3. JTB Elektrotechniek bevestigt de ontvangst en acceptatie van de bestelling onverwijld elektronisch.

Artikel 4 – Herroepingsrecht (Bedenktijd bij producten)

1. Bij de aankoop van fysieke producten heeft de Klant het recht om de Overeenkomst binnen een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.

2. Deze termijn gaat in op de dag nadat de Klant (of een vooraf door de Klant aangewezen derde) het product heeft ontvangen.

3. Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product mag alleen in die mate uitgepakt of gebruikt worden voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.

Artikel 5 – Uitzonderingen herroepingsrecht (Diensten en maatwerk)

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

1. Diensten (zoals installatie-, onderhouds- of elektrotechnische werkzaamheden) waarvan de uitvoering met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant is begonnen, en waarbij de Klant heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

2. Producten die volgens specificaties van de Klant zijn vervaardigd of aangepast (maatwerk, zoals specifiek op maat gesneden bekabeling).

Artikel 6 – Verplichtingen en kosten bij herroeping

1. De Klant meldt de retour binnen de bedenktijd van 14 dagen via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per e-mail).

2. De Klant zendt het product zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de retourmelding, terug.

3. De directe kosten voor de terugzending van het product komen voor rekening van de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4. Alle ontvangen betalingen van de Klant (inclusief eventuele standaard verzendkosten voor de heenzending) worden binnen 14 dagen nadat het product retour is ontvangen (of na bewijs van terugzending) vergoed.

Artikel 7 – De prijs en betaling

1. Alle in de webshop genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij expliciet anders vermeld.

2. Prijzen worden binnen de looptijd van een aanbod niet verhoogd, tenzij dit het gevolg is van wettelijke regelingen (zoals een btw-tariefwijziging).

3. De Klant dient de betaling te voldoen via de in de webshop aangeboden betaalmethoden.

Artikel 8 – Levering, uitvoering en installatie

1. Er wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid gehandeld bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van productbestellingen en opdrachten.

2. Als leveringsplaats geldt het adres dat de Klant kenbaar heeft gemaakt.

3. Indien er naast de levering van producten ook een installatie- of montagedienst is overeengekomen, draagt de Klant er zorg voor dat de locatie tijdig, veilig en conform de vooraf gecommuniceerde instructies toegankelijk is.

4. Het risico van beschadiging of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de Klant of een vooraf aangewezen vertegenwoordiger.

Artikel 9 – Garantie en conformiteit

1. Er wordt voor ingestaan dat de producten en diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

2. De Klant heeft te allen tijde recht op de wettelijke garantie die van toepassing is op de geleverde goederen. Onverminderd de wettelijke rechten gelden voor specifieke producten de aanvullende bepalingen zoals vermeld in Artikel 11.

Artikel 10 – Klachtenregeling en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moet binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend via de officiële contactkanalen.

2. Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen vanaf de datum van ontvangst beantwoord.

3. Op Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 – Aanvullende bepalingen voor Marstek Venus A en Venus D

1. De koper is verantwoordelijk voor het controleren of het product geschikt is voor de beoogde toepassing en voldoet aan de wet- en regelgeving, technische voorschriften en eventuele registratie- of homologatie-eisen die gelden in het land of de regio waar het product wordt geïnstalleerd.

2. Indien voor ingebruikname aanvullende goedkeuringen, certificeringen, homologaties of registraties vereist zijn, is de koper verantwoordelijk voor het naleven hiervan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. JTB Elektrotechniek behoudt zich het recht voor om firmware-updates, software-updates en configuratiewijzigingen uit te voeren indien deze noodzakelijk zijn voor een correcte, veilige of optimale werking van het product.

4. De garantie heeft uitsluitend betrekking op materiaal- en fabricagefouten. Storingen of schade als gevolg van een onjuiste installatie, onjuist gebruik, het niet opvolgen van de

installatievoorschriften, externe invloeden, onvoldoende internetverbinding of incompatibiliteit met de bestaande installatie vallen niet onder de garantie.

5. Indien een product binnen de garantieperiode defect blijkt te zijn, zal JTB Elektrotechniek het product naar eigen keuze repareren of vervangen. Het recht op vervanging gaat voor op ontbinding van de overeenkomst of terugbetaling van het aankoopbedrag, tenzij JTB Elektrotechniek niet binnen een redelijke termijn tot herstel of vervanging kan overgaan of daartoe wettelijk verplicht is.

6. Productspecificaties, functionaliteiten, certificeringen en compatibiliteit kunnen wijzigen als gevolg van firmware-updates, gewijzigde wet- en regelgeving of voorschriften van netbeheerders. JTB Elektrotechniek kan hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

7. De koper is verantwoordelijk voor het zorgdragen voor een deugdelijke elektrische installatie, een stabiele internetverbinding en een correcte installatie conform de handleiding van de fabrikant. Eventuele kosten die voortvloeien uit een onjuiste installatie of configuratie zijn voor rekening van de koper.